

2022年3月30日

NIPPON EXPRESS ホールディングス株式会社

各位

当社シンガポール現地法人における IT システムへの不正アクセスに関する
調査結果について（最終報）

当社は、シンガポール現地法人において運用するサーバーとパソコンの一部が外部からの不正アクセスを受けたことを2021年12月9日にお知らせいたしました。

その後、外部のサイバーセキュリティ専門家とともに、この件に関する詳細な調査を実施いたしました結果、本件は、シンガポールにある当社の一部のシステムに対するランサムウェア攻撃によるものであることが確認されました。また、この間に、一部のお客様からご提供を受けた業務関連情報が不正にアクセスされたことが判明いたしました。

引き続き外部の専門家により注意深く監視を続けて参りましたが、現時点において、関連データが公開や悪用されたという事実は確認されておらず、専門家においても、このような事態が発生する可能性は低いとの判断に至っております。また、今回の不正アクセスにより、当社の事業運営にも影響はございませんでした。

なお、当社は、関連する規制当局にも速やかに通知を行い、当局のガイダンスに従い、影響を受けた方々に対して必要な通知を行っております。

今後も現地の法律に基づき、適切に対応してまいります。また、当社のシステムをさらに強化し、同様の事故を防止するために、外部のサイバーセキュリティ専門家が推奨する追加のセキュリティ対策も実施いたしました。

お客様におかれましては、不審な電子メールやその他の通信に引き続きご注意くださいようお願い申し上げます。

この度は、関係される皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。引き続き、情報セキュリティ対策のより一層の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

◇本件に関するお問い合わせ窓口

（個人情報保護） e-mail : nittsu-csrpd-accident@nipponexpress.com

TEL : 0120-332-161（平日9:00~17:00 日本語）

（メディア広報） e-mail : nxhd-pr@nipponexpress.com

TEL : 03-5801-1212